

# Политика конфиденциальности / обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) описывает, как Общество с ограниченной ответственностью «ФорСи» (ООО «ФорСи», ОГРН 1127746707758, ИНН 7703774970) (также в тексте «мы», «нас», «наш») обрабатывает персональные данные посетителей сайта <https://thelegendofmoscow.com>

Просим вас ознакомиться с настоящей Политикой, чтобы понимать, для каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

**Чтобы связаться с нами по вопросам обработки персональных данных, Вы можете использовать следующие контакты:**

- 109012, г. Москва, ул. Охотный ряд, д.2 (гостиница “Four Seasons Hotel Moscow”)  
[pd@thelegendofmoscow.com](mailto:pd@thelegendofmoscow.com)

## Терминология

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющие обработку персональных данных. При посещении вами нашего сайта ООО «ФорСи» осуществляет обработку ваших персональных данных, а значит является оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

## Ваши основные права при обработке персональных данных

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ от «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ), вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

## Как вы можете реализовать свои права?

Вы (или ваш уполномоченный представитель) можете направить официальный запрос на наш адрес: 109012, г. Москва, ул. Охотный ряд, д.2, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность (вид документа (паспорт), серия и номер, кем и когда выдан), ФИО, информацию о характере наших взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки нами ваших персональных данных, и подпись лица, направляющего запрос. Запрос также может быть направлен нам в форме электронного документа по электронной почте на адрес [pd@thelegendofmoscow.com](mailto:pd@thelegendofmoscow.com), в этом случае запрос должен быть подписан электронной подписью в соответствии с положениями законодательства РФ об электронной подписи.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

### **Цели, сроки, основания обработки нами ваших персональных данных. Перечень обрабатываемых персональных данных.**

Далее вы можете ознакомиться, для чего конкретно, как и какие именно ваши данные мы обрабатываем, куда и кому передаем, если это требуется.

В перечисленных ниже целях мы собираем, записываем, систематизируем, накапливаем, храним, уточняем (обновляем, изменяем), извлекаем, используем, передаем (предоставляем, обеспечиваем доступ), блокируем, удаляем, уничтожаем ваши персональные данные.

Обрабатываемые нами персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим данным и обрабатываются автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способом.

По достижении указанных целей обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из наших информационных систем с помощью встроенных средств информационных систем или путем физического уничтожения носителей персональных данных.

***Обработка обращений, поступающих на контактные адреса электронной почты  
[res.moscow@thelegendofmoscow.com](mailto:res.moscow@thelegendofmoscow.com); [concierge.moscow@thelegendofmoscow.com](mailto:concierge.moscow@thelegendofmoscow.com)***

Оставляя запрос на сотрудничество или просто обращаясь к нам с помощью указанного адреса электронной почты, вы предоставляете нам следующие данные: свой адрес электронной почты, а также имя (фамилия и отчество в случае предоставления). Помимо этого, нам станет доступна иная информация, которую вы сочтете нужным предоставить нам в своем электронном письме.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Мы уничтожим ваши персональные данные, как только прекратим наше взаимодействие по вашему вопросу, в зависимости от характера обращения (данные уничтожаются не позднее 30 дней после рассмотрения запроса и принятия решения по нему в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ). Если по результатам обращения мы заключим с вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные в рамках нашего договора.

Если ваша компания обратится к нам для заключения договора, то мы будем обрабатывать следующие персональные данные ваших представителей:

- фамилия, имя, отчество (в случае предоставления);
- место работы (название компании);
- занимаемая должность;
- E-mail адрес;
- номер контактного телефона.

В случае заключения договора по результатам переговоров, все данные о вас и ваших работниках мы обрабатываем на основании заключенного договора в течение срока его действия.

Мы уничтожим данные о вас, ваших представителях и иные данные, полученные с связи с исполнением договора, по истечении 5 лет после прекращения действия нашего договора. Мы обязаны хранить информацию в течение этого времени, поскольку этого требует законодательство РФ:

- в течение 3 лет после прекращения Договора для целей судебной защиты интересов Оператора в соответствии со ст. 196 ГК РФ;
- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ.

***Обработка Заявки на услуги СПА-центра Amnis Spa,  
направленной через форму обратной связи на сайте***

Если вы обратитесь к нам через форму обратной связи на нашем сайте на странице <https://thelegendofmoscow.com/amnis-spa/>, чтобы направить нам Заявку на услуги и забронировать дату и время её оказания, мы будем обрабатывать ваши данные, чтобы ответить вам и подтвердить возможность исполнения направленной вами заявки, уточнить ваши пожелания или предложить доступные альтернативные варианты исполнения вашей Заявки.

Для достижения указанной цели мы будем использовать ваши:

- имя;
- номер контактного телефона;

- иную информацию, которую вы сочтете нужным предоставить в Заявке, в том числе контактный адрес электронной почты, информацию о желаемой дате/времени оказания услуги

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, согласие направившего заявку лица, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

В случае если по результатам направленной нами Заявки вы забронируете услугу нашего СПА-центра, то мы продолжим обрабатывать ваши персональные данные для исполнения вашей Заявки. В случае, если по итогам рассмотрения и обсуждения с вами Заявки услуги не были бронированы, ваши данные уничтожаются по истечении не более 30 дней после рассмотрения Заявки и принятия решения по ней в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

#### ***Ответ на звонок по номерам телефонов, указанных на сайте***

Вы можете позвонить нам, в таком случае мы получим от вас номер телефона и спросим ваше имя. Мы уничтожим ваши персональные данные, как только прекратим наше общение по вашему вопросу. Если мы заключим с вами договор, то продолжим обрабатывать ваши персональные данные в рамках нашего договора.

#### ***Обработка персональных данных при бронировании гостиничных услуг (номера) на сайте***

Вы можете забронировать номер для проживания и иные гостиничные услуги в гостинице "Four Seasons Hotel Moscow", воспользовавшись Модулем бронирования на сайте (<https://thelegendofmoscow.com/booking/>). В этом случае мы получаем следующие данные о вас:

- фамилия, имя, отчество (в случае предоставления);
- e-mail-адрес;
- номер контактного телефона
- гражданство (в случае предоставления)
- даты заезда / выезда
- платежная информация (для гарантированного бронирования)
- иная информация, которую вы сочтете нужным предоставить нам посредством заполнения формы бронирования

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по заключению договора на оказание гостиничных услуг в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Мы будем обрабатывать полученные данные в течение срока действия договора, заключенного на основании вашей заявки на бронирование, в целях его исполнения. Мы уничтожим данные о вас, ваших представителях и иные данные, полученные с связи с исполнением договора, по истечении 5 лет после прекращения действия договора / даты

выезда. Мы обязаны хранить информацию в течение этого времени, поскольку этого требует законодательство РФ:

- в течение 3 лет после прекращения Договора для целей судебной защиты интересов Оператора в соответствии со ст. 196 ГК РФ;
- в течение 5 лет после прекращения Договора для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ.

Указанный сервис бронирования (Модуль бронирования) предоставлен ООО “ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС” (РФ, 424003, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, Ленинский пр-т, 56А). Соответственно, данное лицо обрабатывает ваши персональные данные по нашему поручению. Просим вас внимательно ознакомиться с Политикой конфиденциальности и Правилами онлайн бронирования ООО “ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС”, доступных по ссылке в процессе бронирования.

#### ***Подписка на рассылку о новостях и специальных предложениях***

Периодически мы готовим материалы о спецпредложениях на наши услуги, наших новостях и событиях. Для рассылки таких рекламных и маркетинговых сообщений мы используем ваши:

- имя;
- E-mail адрес
- номер телефона.

Дополнительно мы можем получить данные о дате подписки на рассылку, факте и времени открытия сообщения, о факте перехода по ссылке в сообщении. Также мы получаем информацию о том, доступен ли ваш адрес электронной почты / номер для получения сообщений.

Основанием для обработки ваших персональных данных в этом процессе является согласие на обработку персональных данных. Вы имеете право отозвать согласие на обработку персональных данных, для этого просто напишите нам или отпишитесь от рассылки по инструкции в полученном сообщении.

Мы удалим ваши персональные данные, как только вы отпишитесь от нашей рассылки или если мы перестанем проводить ее до того, как вы отпишетесь.

#### ***Аналитика посещений нашего сайта***

Нам бы хотелось, чтобы вам было удобно пользоваться нашим сайтом, а мы могли бы совершенствовать его работу с учетом ваших предпочтений и пользовательского опыта.

Поэтому для корректной работы нашего сайта мы используем cookie-файлы, которые позволяют распознать вас, когда вы посещаете наш сайт, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайту распознавать ваше устройство и отображать наш сайт в соответствии с вашими предпочтениями.

Какие cookie-файлы мы используем:

- Строго необходимые cookie-файлы, без которых наш сайт не будет нормально работать и которые обеспечивают его основные функции, такие как навигация по страницам и т.п.
- Cookie-файлы предпочтений, которые помогают запоминать ваши настройки на нашем сайте, с их помощью вам не нужно будет изменять настройки при новом посещении
- Статистические cookie-файлы, которые помогают понять, как вы взаимодействуете с нашим сайтом
- Маркетинговые cookie-файлы, они помогают нам показывать наиболее подходящие вам продукты и предложения, рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя

Устанавливаемые cookie-файлы сохраняются браузером и остаются действующими в зависимости от их вида. Они могут храниться как до конца сеанса, так и до очистки браузера Пользователем, в том числе и бессрочно.

Если вы не хотите, чтобы мы собирали ваши данные с помощью cookie-файлов, вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера. Прочитать об этом подробнее можно по ссылкам: [Google Chrome](#) , [Яндекс.Браузер](#) , [Mozilla Firefox](#)

Помимо cookie-файлов на своем сайте мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашим сайтом, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях в интернете, страница перехода. Эти технологии используются для анализа вашего поведения на сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения качества и ценности предоставляемых нами услуг. На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитических сервисов, таких как **Яндекс.Метрика**.

Персональные данные, собираемые указанными сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия пользователя сайта на обработку таких персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем подтверждения (нажатия кнопки «ОК» во всплывающем окне) при переходе на сайт.

### **Безопасность данных**

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа при их обработке, как этого требует законодательство РФ. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы стремимся постоянно совершенствовать наши системы и способы защиты данных.

### **Изменение политики**

В случае изменения наших бизнес-процессов, появления новых сервисов или изменений законодательства мы будем актуализировать настоящую Политику и вносить в нее изменения. Актуальная редакция Политики всегда опубликована на нашем сайте.

### **Сбор персональных данных несовершеннолетних**

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные через наш сайт, то просим вас сообщить нам об этом по электронной почте [pd@thelegendofmoscow.com](mailto:pd@thelegendofmoscow.com)